



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Welcome To Best Western Tamarindo Vista Villas

Take a few moments to review our Guest Directory.

The directory will answer many of the questions you have concerning Tamarindo, the hotel and the surrounding areas. If after reading this directory you have any further questions, please contact the front desk (dial "0").

Best Western Tamarindo Vista Villas is an environmentally friendly hotel. Your assistance in conserving water and electricity is appreciated. Only towels left on the floor will be changed. Please remember to report any malfunctioning faucets, or water leaks to the front desk so that we can repair them quickly and preserve water. Also, in order to preserve electricity, we ask that you turn off lights, fans and air-conditioners when you leave your room.

Your cooperation is greatly appreciated.

Thank you and enjoy your stay with us!

## Upon arrival at your Villa or Room

Upon arrival of your room, please do not hesitate to let us know immediately of any unconformities that our maintenance or housekeeping departments might have overlooked.

## During Your Stay

Registered guests are responsible for all furnishings and inventory in their villa/room. Any lost or damaged items will be leveraged with the room's safety deposit.

Feminine hygiene products, disposable diapers, or other foreign objects should not be placed in the toilet.

When returning from the beach, please remember to rinse your beach toys and feet before upon return.

Make sure to lock all the doors to your room when you leave.

Remember to keep all valuables in the in-room safe (see following section for operation instructions).

Please do not leave food and drinks out in the open, as they will attract ants and other insects.

Please do not remove any of the furnishing or utensils from your room.

## Bienvenidos a Best Western Tamarindo Vista Villas

Tómese un momento para leer nuestro directorio de servicios.

Esta guía contestara muchas de sus preguntas sobre Tamarindo, del hotel en general y sus alrededores. Si al finalizar de leer esta guía usted tiene alguna pregunta, por favor llame a la recepción (marcar "0").

Best Western Tamarindo Vista Villas es un hotel amigable con el ambiente, su ayuda para conservar el agua y la electricidad se les agradece. Solo los paños que dejen en el piso serán cambiados. Por favor, le solicitamos que cualquier problema de agua, electricidad o aire acondicionado sea reportado a recepción. Para contribuir con nuestro esfuerzo de preservar el ambiente, por favor, apague luces, ventiladores y el aire acondicionado cuando salga de la habitación.

Agradecemos su cooperación.

¡Gracias, y que disfrute su estadía con nosotros!

## Llegada a su Villa o Habitación

Cuando entre a su villa o habitación, favor no dudes en informarnos cualquier inconformidad que nuestros departamentos de mantenimiento o ama de llaves tal vez omitieron durante sus revisiones.

## Durante Su Estadía

Cada huésped es responsable por todos los muebles e inventario en su villa/habitación. Cualquier daño o pérdida serán cargados o cobrados al depósito que solicitamos cuando hizo ingreso al hotel.

Favor no poner ningún producto dentro de los inodoros (papel higiénico, toallas sanitarias, pañales, etc.)

Al regresar de la playa, por favor recuerde limpiar todos sus artículos y sus pies. La arena puede dañar la piscina.

Asegúrese de haber cerrado todas las puertas de su habitación con llave antes de salir.

Mantenga siempre sus artículos de valor en la caja de seguridad. (más adelante encontrará las instrucciones de uso)

Evite dejar comida tirada en la habitación, ya que podría atraer hormigas u otros insectos.

Por favor no lleve muebles ni utensilios de la cocina fuera del hotel.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Departure from your Villa / Room

Our checkout time is 12:00 noon, but prior to departure, we ask that you please remember to check all drawers for your personal effects, lock all the doors and windows, and return all the key cards to the front desk. If leaving before 6:00am, please remember to check out with the front desk the night prior to your departure.

## Reception hours

The reception is open from 6:00am to 10:00pm. In case of an afterhours question, need, or emergency, please contact security. During business hours the extension "0" rings to the reception, after hours the extension "0" rings to security.

## Parking

Parking is available 24 hours per day either on our parking lot directly when you have entered through the main entrance or when you drove on a bit and went up the hill.

## Pool Hours

The pool is open from 8am to 10pm. Please respect the rights of our other guests when using the pool. Pool towels are available in Reception.

## Salida de su Villa / Habitación

La hora de salida del hotel es a las 12:00 medio día, pero antes de su salida, por favor, revise todos los muebles y gavetas, para evitar artículos olvidados, por favor cierre todas las puertas y las ventanas, y devuelva todas las llaves a la recepción. Si planea dejar el hotel antes de la 6:00am, por favor cancele su cuenta la noche anterior a su salida.

## Horas de la oficina

La recepción abre desde las 6:00am hasta las 10:00pm. En caso de pregunta, necesidad, o emergencias, fuera de horario, por favor contacta con seguridad. Durante horas de oficina, (6 am a 10 pm) la extensión "0" timbra a recepción, después de las 10pm lo comunicará con seguridad.

## Parqueo

El parqueo está disponible las 24 del día en cualquiera de las dos áreas que tenemos, el de la entrada principal y el del segundo nivel, en la colina.

## Horas de piscina

La piscina está abierta entre las 8am y las 10pm. Por favor, respeta los derechos de todos nuestros huéspedes mientras use la piscina. Toallas de piscina disponible en Recepción.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)

# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Bar and restaurant

The Crazy Monkey Bar and Restaurant is located next to the pool. The bar is open from 11:00am to 10:00pm every night. Our restaurant only serves Breakfast.

If you need ice, you can bring to the bar the Ice bucket located in your room.

## Breakfast

All registered guests are entitled to our free continental breakfast. The breakfast is available from 7:00am to 10:50am.

## Early Express breakfast

We offer Free early express breakfast everyday from 6am to 7 am, please let know to our reception department the night before in case you need it and order any of our breakfast options To Go.

## Towels

Bath towels are provided for each villa/room. If a towel remains hung in a room, we adopt the policy that you plan on using the towel again. A towel on the floor means, "Please Replace". Additionally, these towels are not for pool or beach use. If you need a pool or beach towel, they are available for use at the reception.

## Laundry services

Laundry service is available. A laundry bag is in your closet. Place your dirty clothing in the bag, give the bag to your maid and your clean clothing will be ready by 12:00 noon the following day or within 24 hours. You can find the price list next to the laundry bag in your closet. Unfortunately, we are unable to wash shoes or clothes marked "Hand-Wash Only" or "Dry Clean Only". Laundry facilities are not available.

## Face cloths

Face cloths are available free of charge; please phone reception (ext. "0") and they will be brought to your room.

## Electrical fans

Electrical fans are present in every room. To turn them on simply flip the switch which is located on the wall.

## AC

All rooms have air conditioning units.

## Coffee makers

All rooms have coffee makers with coffee kits. If you need additional coffee kits please contact the front desk (ext. "0"), without additional charge.

## Bar y restaurante

El Bar y Restaurante Crazy Monkey está ubicado al lado de la piscina. El bar abre entre las 11:00am y las 10:00pm cada noche. El restaurante está habilitado únicamente para el desayuno. En caso de necesitar hielo, puede llevar al bar la hielera ubicada en cada Villa/Habitación y El Bartender le brindará hielo.

## Desayuno

Todos nuestros huéspedes tienen el derecho al desayuno continental. El desayuno será servido entre las 7:00am y las 10:50am.

## Desayuno Temprano Express

Ofrecemos desayuno Temprano exprés gratuito todos los días de 6am a 7am. Por favor comuníquelo a nuestros recepcionistas la noche anterior en caso de que usted necesite el servicio exprés puede escoger cualquiera de nuestras opciones de desayuno en modalidad Para Llevar.

## Paños

Hay paños de baño para cada habitación o villa. Si colocas tu paño guindado en tu habitación, nosotros asumimos que planeas usarlo otra vez. Si lo dejas en el piso, significa "por favor repóngalo." Además, los paños blancos no son para el uso en la playa o piscina. Si necesitan toallas para playa, o piscina, éstos están disponibles en Recepción.

## Servicios de lavandería

Ofrecemos servicio de lavandería todos los días. Coloque su ropa sucia en la bolsa que encontrará en el armario y entréguelo a su camarera. Su ropa va a estar lista antes de las 12:00 medio día del día siguiente (24 horas). Los precios los puedes encontrar en la lista junto a la bolsa de lavandería en el closet de la habitación. Desafortunadamente, no lavamos zapatos o ropa marcada como: "Lavar a Mano" ó "Lavar en Seco". No ofrecemos el servicio de Tintorería

## Toallas para el rostro

Tenemos toallas para el rostro disponibles sin costo adicional, si necesitas solo llama a Recepción ("0") y la mucama la llevara a tu habitación.

## Ventiladores eléctricos

Hay ventiladores en cada habitación. En la pared se encuentra ubicado el interruptor para encenderlos o apagarlos.

## Aire acondicionado

Todas las habitaciones tienen aire acondicionado.

## Cafeteras

Todas las habitaciones tienen Cafeteras con paquetes de café. Si necesita paquetes adicionales, por favor llame a la recepción del hotel.(ext. "0) Sin costo adicional.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)

# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Luggage storage

Luggage storage is available during the hours of 6:00am to 10:00pm.  
Please call the front desk (ext. "0") for more assistance.

## Wake up calls

We also offer wake up calls. If you would like to set up a wake up call, please call reception (ext. "0") between the hours of 6:00am and 10:00pm.

## Phone operation and directory of phone extensions

Dialing Within Hotel: Please, simply lift the telephone off of the receiver and dial the three digit extension. For your convenience, a list of extensions is listed below. Every guest room's extension is the same as its room number.

EXTENSION	LOCATION
-----------	----------

100—107	Guest Rooms
201—214	Guest Rooms
301—310	Guest Rooms
401—405	Guest Rooms
501—505	Guest Rooms
521—527	Guest Rooms
199	Guest Room.
409	Room Service
0	Reception (Security after 10 pm up to 6am)

Local Calls: Please simply lift the telephone, dial "9" and then dial the 8-digit national number or the 4-digit national service number. For emergencies, dial "9 + 911".

International calls: Best Western Tamarindo Vista Villas offers three methods of dialing internationally.

- Register your room at the front desk to activate international dialing. Once activated, please wait five minutes for activation to take effect, then dial "9 + Country Code + Area Code + Number"
- Dial "\* + 000" for international collect calls or pay as you go credit card calls.
- Purchase a prepaid international calling card and use it from the telephone in your room.

Common Country Codes: ( 001—United States), (011—Costa Rica), (001—Canada), (052—Mexico), (507—Panama), (047—Norway), (505— Nicaragua)

## Servicio de guarda equipaje

Tenemos un servicio de guardar equipajes para nuestros huéspedes. El servicio es de 6am a 10pm. Por favor, comuníquese con la recepción (ext 0) para asistencia.

## Llamadas a despertar

También ofrecemos llamadas a despertar. Entre las horas de 6:00am y 10:00pm llame a la recepción (ext. "0") para pedir una.

## Operación de teléfonos y directorio interno de extensiones

Marcando dentro Hotel: por favor basta con levantar el teléfono, tener el tono del auricular y marcar los tres dígitos . Para su conveniencia , hay una lista de extensiones abajo. Cada número de habitación es el mismo número de extensión.

EXTENCIÓN	LUGAR
-----------	-------

100—107	Habitaciones
201—210	Habitaciones
301—310	Habitaciones
401—405	Habitaciones
501—505	Habitaciones
521—527	Habitaciones
199	Habitaciones
409	Servicio a la habitación
0	Recepción (Seguridad después de 10 pm hasta las 6am).

Llamadas Locales: Por favor, levantar el teléfono, marcar "9" y después marcar los 8 dígitos nacionales, números de 4 dígitos de servicios nacionales. Para emergencia, marque "9 + 911".

Llamadas Internacionales: Best Western Tamarindo Vista Villas ofrece 3 métodos de llamadas internacionales.

- Registre su número de habitación en recepción y pida la activación de llamadas internacionales, luego marque "9 + Código del País + Código de Área + Número"
- Marcando "\* + 000" Para llamadas internacionales por cobrar o cargando a la tarjeta de crédito .
- Puede comprar una tarjeta prepago en cualquier super o expendedor autorizado y utilizarla desde el teléfono de su habitación.

Códigos de países comunes: ( 001—United States), (011—Costa Rica), (001—Canada), (052—Mexico), (507—Panama), (047—Norway), (505— Nicaragua)

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## General security

Although the hotel does have a security system and security personnel on staff, we always urge our guests to be aware, and, we offer these safety pointers:

Do not leave any valuables unattended or in plain sight when in public areas.

Do not leave the doors to your room or to your patio open if you are not in the room.

Do not leave any belongings unattended on your patio. Please remember to use your safe for any valuables that you plan on leaving in the hotel room. To operate the safe, enter a 4 digit number, followed by the “#/lock” key. To open the safe, enter the same 4 digit number. Be careful, three failed attempts to open the safe will block all use for 30 minutes.

Be especially aware of your personal belongings when enjoying the beach, it is a highly trafficked area and has caused many pairs of sandals to disappear.

Never give your room number away to strangers.

Immediately report lost or stolen key cards.

There are many options for activities in Tamarindo, our Reception will be pleased to assist you in choosing and booking a tour with one of our recommended partners. Please Note: you are welcome to manage your own tours however BW Tamarindo Vista Villas cannot take responsibility for any tour you book outside of the hotel. For your safety we also recommended that you only book tours from reputable institutions.

## Emergency information

The hotel has contact with emergency services. Should you need medical assistance, contact the front desk (ext. “O”). If you call after hours, your call will be attended by security personnel.

For an immediate emergency (fire, medical, burnings, injuries or personal security), please dial “9+911” for outside help.

For more emergency information, please refer to the information posted on the back of your room’s door.

Every room is adjacent to an exterior hallway, so, in case of an emergency evacuation, please proceed to the exterior hallway and then follow staff instructions pertaining to further evacuation procedures.

## Consejos de seguridad

Aunque el hotel tiene un sistema de seguridad y guardas, siempre sugerimos a nuestros huéspedes que se mantengan vigilantes y que sigan los siguientes consejos:

No dejes cosas personales desatendidas o fuera de tu vista cuando estés en zonas públicas.

No dejen las puertas de su habitación abiertas mientras no estén en su cuarto.

Por favor recuerden usar su caja de seguridad para cualquier cosa de valor. Para usar su caja de seguridad, ingrese un número de 4 dígitos, seguido con la tecla “#/lock”. Para abrir la caja, ingrese el mismo número de 4 dígitos. Preste atención, porque tres pruebas fallidas van a bloquear la caja por 30 minutos. Si necesita ayuda por favor comuníquese con recepción.

Sea cuidadoso mientras está disfrutando la playa. Es un área frecuentada y eso ocasiona que muchos pares de sandalias desaparezcan.

Nunca dé su número de habitación a gente desconocida.

Reporte llaves robadas o perdidas inmediatamente a la recepción.

Existen muchas actividades que llevar a cabo en Tamarindo y nuestra Recepción está más que dispuesto a ayudarlo reservando sus tours con alguno de nuestros operadores. También puede decidir reservar usted mismo, pero en ese caso sugerimos que sea mediante instituciones de buena reputación, ya que nuestro hotel no se hará responsable por cualquier inconveniente que se presente.

## Información de emergencia

El hotel tiene contacto con servicio de emergencias privado. Si ocupas atención médica, llama a la recepción (ext. “O”). Si llamas después de las horas normales de recepción, su llamada será atendida por las guardas de seguridad.

Para emergencias inmediatas (fuegos, médicas, quemaduras, heridas o de seguridad), por favor marca “9+911” para ayuda. Para más información, recurra a las instrucciones que están colocadas detrás de la puerta de su habitación.

Cada habitación está ubicada a la par de un pasillo exterior. En caso de una evacuación de emergencia, por favor sal por el pasillo y sigue las instrucciones de los empleados del hotel.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Clock radios

All rooms have clock radios. To activate the alarm, slide the button to the "alarm" position. To change the time of the alarm, press the "alarm" button + "hour" to change the hour of the alarm or "alarm" + "minutes" to change the minutes of the alarm. If you need assistance with setting your alarm, call the reception (ext. "0") between the hours of 6:00am and 10:00pm.

## In-room safes

All rooms have in-room safes. To operate the safe, enter a 4 digit number, followed by the "#/lock" key. To open the safe, enter the same 4 digit number. Be careful, three failed attempts to open the safe will block all use for 30 minutes.

## Luggage assistance

Luggage assistance is available. If between the hours of 6:00am and 10:00pm call the front desk for assistance. If after hours, your call will be answered by security personnel.

## Forget something?

### Extra toiletries

Extra toiletries (shaving kits, shaving cream, toothbrushes, tooth Paste, combs, sanitary napkins, sewing kits, bathing caps, etc.) are available at the front desk without extra charge, Extra towels, blankets and pillows and face towels are also available at the front desk. Cellphone charges are also available. The front desk is staffed between the hours of 6:00am and 10:00pm. If after hours, your call will be answered by security personnel.

## Irons and ironing boards

Irons and ironing boards are available at the reception, which is staffed between the hours of 6:00am and 10:00pm. If you need these supplies after 10:00pm, please call extension "0" and our security staff will be happy to assist you.

## Gym

The hotel has a gym for the convenience of our guests. The facility is located on the second floor of the 400 building. The gym hours are from 6am until 10pm.

## Despertadores

Todas las habitaciones tienen radios despertadores. Para activar la alarma, deslice el botón hacia el lado derecho, hasta "alarm". Para cambiar la hora de la alarma, presione "alarma" + "hora o "alarma" + "minutes" para cambiar los minutos. Si ocupas ayuda con la alarma, llama a la recepción (ext. "0") entre las 6:00am y las 10:00pm.

## Cajas de seguridad

Todas las habitaciones y villas tienen una caja de seguridad. El servicio es gratis. Para activarlo, ingrese un código de cuatro dígitos y presione el botón "#" o "lock". Para abrir, ingrese el mismo código. En caso de que las baterías de las cajas se acaben, por favor llama a recepción y no olvide su clave (ext. "0").

## Servicio de botones

El servicio de botones lo tenemos entre las 6:00am y 10:00pm. Llame a recepción (ext. "0") para asistencia. Si llama después de las 10pm, su llamada será atendida por nuestro personal de seguridad.

## Olvido usted algo?

### Amenidades del hotel adicionales

Servicios como rasuradoras, crema de afeitar, cepillos de dientes, pasta de dientes, toallas sanitarias, kits de costura, gorras de baño, peines; están disponibles en la recepción sin costo alguno. Paños adicionales, almohadas, sábanas y paños faciales también están disponibles en la recepción. La recepción estará abierta desde las 6:00am hasta las 10:00pm. Cargadores de celulares están también disponibles. Si necesitas algunos de estos suministros fuera de las horas de recepción, llama a la caseta de seguridad (ext. "0").

## Planchas y aplanadores

Ofrecemos plancha y aplanador. Llame a la Ext. "0" (recepción) para solicitarlo de 6:00am a 10:00pm. Si la necesita después de las 10:00pm llame a la Ext. "0", nuestro personal de seguridad estará encantado de ayudarlo.

## Gimnasio

El hotel cuenta con gimnasio para la conveniencia de nuestros huéspedes. La facilidad está localizada en el Segundo piso de las habitaciones 400s. El horario de apertura es de 6am hasta las 10 pm.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## Free High speed internet access

All rooms and villas have free high speed wireless Internet access. The network name and password should be given to you at check-in. If not, please call reception (ext. "0") or the bar and restaurant (ext. "409") for the access codes. If you need assistance with the connection please do not hesitate to call reception (ext 0, 24 HOURS ). The bar and restaurant also offers free internet access.

## Instruction to connect wireless connection

- Click on wireless connection on your device.
- Select the red: BEST WESTERN TVV
- Type password you was given at check in time (If you don't have it press 0 on the room phone and request to the receptionist for it)

## Adapters

Power outlet adapters are available; please phone Reception by dialling 0 and one will be brought to your room. A deposit of \$25 will be charged to your room, when it is returned this will be removed from your account

## Water, Drinks and snacks

Water from the tap is potable, however, soda, bottled water and other drinks are available at the bar.

## Lobby Computer, Printing and Photocopies services

A computer and printer accessible for all registered clients can be between 6:00am and 10:00pm. The computer can be found at reception. For availability please call reception (ext "0")

## Credit cards

Please be advised that we accept Visa, MasterCard, and American Express credit cards.

## Electrical outlet

The electricity supply in the hotel is 110 volts. We count with electrical outlet in the whole room.

## Acceso gratuito a internet

Todas la habitaciones y villas ofrecen conexión a internet inalámbrico gratis de alta velocidad. El nombre de la red y la contraseña se le deben haber entregado en la recepción al momento de hacer check in al hotel. Si no ha recibido la clave, por favor, llame a recepción (ext. "0") o al bar y restaurante (ext. "409" ) para que le sean brindados. Para más asistencia, por favor, llame a recepción (ext 0, 24 HORAS). En el bar y restaurante tenemos otra red gratuita a su disposición.

## Instrucciones para conectarse a la red Wi -fi

- Habilitar las conexiones a WiFi en su dispositivo
- Seleccionar la red BEST WESTERN TVV
- Ingresar la contraseña que se le entrego en la recepción, si la desconoce, comunicarse a recepción marcando 0 en el teléfono de su habitación para que se la brinde nuevamente.

## Adaptadores

En la recepción tenemos diferentes tipos de adaptadores en caso de que los necesite, sólo marque "0" en su teléfono para comunicarse con nosotros. Cargaremos en su cuenta un total de \$25 como depósito y en cuanto usted lo regrese removeremos ese cargo de su cuenta.

## Agua, refrescos y bocadillos

El agua del fregadero es potable. Pero, de todas maneras, refrescos, botellas de agua, y bocadillos están disponibles en el bar.

## Computadora en recepcion, Servicio de Impresiones y Fotocopias

Tenemos una computadora accesible para todos nuestros huéspedes de 6am a 10 pm. La computadora se encuentra en la recepción, para disponibilidad por favor llamar a recepción (marque "0")

## Tarjetas de crédito

Aceptamos tarjetas de crédito Visa, MasterCard, y American Express.

## Conexión eléctrica

El suministro de energía eléctrica en el hotel es de 110 voltios. Contamos con energía eléctrica en toda la habitación.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## To our Best Western Rewards Customers

From the staff here at the Best Western Tamarindo Vista Villas, we would like to thank you for staying with us and look forward to seeing you again in the future.

If you are not a member of Best Western Rewards programs, remember to ask at the reception about how to sign up!

## Good environmental practices

Best Western Tamarindo Vista Villas works hard to improve the use of natural resources through good environmental practices. We extend to you the invitation to participate in this process.

### What we are doing:

- We recycle.
- We reforest.
- We clean our community.
- We used biodegradable products.
- We take organic waste.
- We turn off the lights when we do not needed.
- We turn off the air conditioning when we do not needed.
- We disconnect the appliances you do not need.
- We close the tube when we do not need water.
- We report leaks.
- We wash cloths and sheets when necessary.
- We use the car as little as possible.
- We promote our National Parks.
- We celebrate important dates for the environment.
- We participate in social welfare activities for our community.

### Mission

To promote the environmental sustainability of the Best Western Tamarindo Vista Villas through environmental practices that promote solid waste reduction, consumption of natural resources such as water and energy. And through these efforts, contribute inside and outside environmental education.

### Vision

Best Western Tamarindo Vista Villas wants to be exemplary and committed to good environmental practices; full disclosure and communication with our staff, our customers and our community Tamarindo.

## Para Huéspedes de Best Western Rewards

De parte de nuestros colaboradores del Best Western Tamarindo Vista Villas, les queremos agradecer por su estadía y estamos a la espera de volverlos a ver en el futuro.

Si no eres miembro del programa de Best Western Rewards, recuerda preguntar en recepción por este programa.

## Buenas prácticas ambientales

El Best Western Tamarindo Vista Villas trabaja con intensidad en mejorar el uso de los recursos naturales a través de buenas prácticas ambientales. Así como nosotros trabajamos le extendemos a usted la invitación de participar en este proceso.

### Que estamos haciendo:

- Reciclamos.
- Reforestamos.
- Limpiamos nuestra comunidad.
- Usamos productos biodegradables.
- Aprovechamos los desechos orgánicos.
- Apagamos las luces cuando no las necesitamos.
- Apagamos el aire acondicionado cuando no las necesitamos.
- Desconectamos los electrodomésticos que no necesitamos.
- Cerramos el tubo cuando no necesitamos el agua.
- Reportamos fugas de agua.
- Lavamos paños y sábanas en casos necesarios.
- Usamos el vehículo lo mínimo posible.
- Promocionamos nuestros Parques Nacionales.
- Celebramos fechas importantes para el medio ambiente.
- Participamos en actividades de bien social para nuestra comunidad.

### Misión

Promover la sostenibilidad ambiental del Hotel Best Western Tamarindo Vista Villas a través de prácticas ambientales que favorezcan la reducción de residuos sólidos, consumo de recursos naturales como el agua y la energía, y a través de estos esfuerzos contribuir con la educación ambiental tanto interno como externo.

### Visión

Ser un Hotel Best Western ejemplar y comprometido con las buenas prácticas ambientales, teniendo como base la divulgación y comunicación total con nuestro equipo de trabajo, nuestros clientes, y nuestra comunidad Tamarindo.

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)



# DIRECTORIO DE SERVICIOS GUEST DIRECTORY

## What are our sustainability policies?

- Share with visitors the environmental savings plans established by the Best Western Tamarindo Vista Villas.
- Prohibit smoking in areas designated as NO SMOKING
- Educate our staff and customers about the savings in natural resources such as water and electricity as well as inviting recycling on site and learn about the hotel's flora.
- Promote local companies offering tour and activities.
- Participate in local and environmental activities such as; protection of water, beach cleanup, environmental education.

## What are our ideals?

Our ideals are focused on the word "AMBIENTE":

- I love my planet, so I protect it with good environmental practices.
- I monitor water consumption to avoid wastage.
- I lower the temperature on refrigerators to avoid needless consumption.
- I incorporate water savings as one of my habits.
- I manage plans to clean up rivers and beaches.
- I refuse to use products that are not biodegradable.
- work for my hotel to help it be the best green Best Western.
- I try to avoid producing garbage unnecessarily at home.

## We value your opinion.

At Best Western We Truly care about your experience. If there is anything we can do to improve your stay please contact the front desk immediately. After your stay is completed, we would sincerely appreciate you taking a few minutes to share your comments about your experience with us.

After your stay, you will be sent an email invite to provide Medallia survey feedback.

Not a rewards member yet? See the front desk to enroll or visit [www.bestwesternrewards.com](http://www.bestwesternrewards.com)

## Cuáles son nuestras políticas de sostenibilidad?

- Divulgar a los visitantes de los planes de ahorro establecidos por el Hotel Best Western Tamarindo Vista Villas.
- Prohibir el fumado en zonas indicadas como NO FUMADO.
- Concientizar a nuestro personal y clientes acerca del ahorro en recursos naturales como agua y electricidad, además de que se invita al reciclaje en el hotel y aprender sobre la flora del hotel.
- Promocionar las empresas locales que ofrecen tour y actividades turísticas.
- Participar en actividades locales y ambientales tales como; protección del agua, limpieza de playa, educación ambiental.

## Cuales son nuestros ideales?

Nuestros ideales están enfocados en la palabra AMBIENTE, y son;

- Yo Amo mi planeta, por eso lo protejo con buenas prácticas ambientales.
- Yo Mido el agua que consumo para evitar el desperdicio.
- Yo Bajo la temperatura de las refrigeradoras para evitar el consumo.
- Yo Incorporo el ahorro de agua como uno de mis hábitos.
- Yo Ejecuto planes para limpiar ríos y playas.
- Yo me Niego a utilizar productos que no sean biodegradables.
- Yo Trabajo para que mi hotel sea el mejor Best Western verde.
- Yo Evito producir basura rechazando artículos innecesarios en mi casa.

## Valoramos su Opinión.

En Best Western realmente nos importa tu experiencia. Si hay algo que podamos hacer para mejorar su estadía, comuníquese con la recepción de inmediato. Una vez completada su estadía, le agradeceríamos sinceramente que se tomara unos minutos para compartir sus comentarios sobre su experiencia con nosotros.

Después de su estadía, se le enviaría una invitación por correo electrónico para proporcionar comentarios sobre la encuesta en Medallia.

¿Aún no eres miembro del programa de Recompensas? Consulte la recepción para inscribirse o visite [www.bestwesternrewards.com](http://www.bestwesternrewards.com)

## Tamarindo Vista Villas

1000 Calle Principal, Playa Tamarindo, Costa Rica, Tel 26530114, [www.tamarindovistavillas.com](http://www.tamarindovistavillas.com)